

# RAPPORT RSE 2023

UNE ENTREPRISE RESPONSABLE,  
UNE ENTREPRISE DURABLE



Siège social : P.K 12-Route de Majunga  
Andranotapahina – RN4, Antananarivo  
105 MADAGASCAR – B.P 1271

Contact: [rse@epsilon-mada.com](mailto:rse@epsilon-mada.com)

---

# TABLE DES MATIÈRES

<b>I. MOTS DE LA DIRECTION</b> .....	<b>1</b>
<b>II. NOS VALEURS</b> .....	<b>2</b>
<b>III. NOTRE VISION</b> .....	<b>3</b>
<b>IV. NOTRE MISSION</b> .....	<b>4</b>
<b>V. NOTRE DÉMARCHE RSE</b> .....	<b>5</b>
V.1. QUI SOMMES-NOUS ? .....	6
V.2. NOS ENGAGEMENTS .....	7
V.3. UNE BONNE GOUVERNANCE .....	8
V.4. NOS RÉFÉRENTIELS CERTIFIABLES .....	9
V.5. NOS RÉFÉRENTIELS APPLIQUÉS .....	10
<b>VI. IMPACTS ÉCONOMIQUES</b> .....	<b>11</b>
VI.1. UN FORT ENGAGEMENT ÉCONOMIQUE .....	12
<b>VII. IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX</b> .....	<b>13</b>
VII.1. NOS ACTIONS ENVIRONNEMENTALES .....	14
VII.2. VALORISATION DES DÉCHETS .....	15
VII.3. RECYCLAGE DES CHUTES DE TISSUS .....	16
VII.4. RECYCLAGE DES PAPIERS ET CARTONS .....	17
VII.5. RECYCLAGE DES PLASTIQUES .....	18
VII.6. RECYCLAGE DES DÉCHETS ORGANIQUES .....	18
VII.7. BONNE GESTION DES EAUX .....	19
VII.8. TRANSITION ÉNERGÉTIQUE .....	20
VII.9. ACTIONS COMPENSATOIRES .....	21
<b>VIII. IMPACTS SOCIAUX</b> .....	<b>22</b>
VIII.1. NOTRE CHARTE SOCIALE .....	23
VIII.2. NOS ACTIONS SOCIALES INTERNES .....	24
VIII.3. DÉVELOPPER NOS TALENTS .....	25
VIII.4. SANTÉ, SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL .....	26
<b>IX. DÉVELOPPEMENT LOCAL</b> .....	<b>27</b>
IX.1. NOS ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT LOCAL .....	28
IX.2. AGIR POUR L'EMPLOYABILITÉ .....	29
IX.3. MÉCÉNATS .....	30



# MOTS DE LA DIRECTION

EPSILON est spécialisée dans le développement et la fabrication de vêtements techniques professionnels, de sportswear et de vêtements pour enfant à destination des marchés européen et américain.

Un fort engagement social et une implication majeure dans le respect de l'environnement sont au centre de notre stratégie de développement depuis la création de la société.

Nous sommes particulièrement vigilants aux évolutions technologiques qui s'accroissent, à la concurrence qui se développe et aux exigences des clients qui augmentent.

Pour relever ce défi, nous mettons toujours les hommes au cœur des évolutions de l'entreprise.

Ainsi, chaque collaborateur bénéficie de la politique d'amélioration continue et du développement des compétences, en plus des divers avantages sociaux que nous leur offrons, tels que les cantines et transports personnels gratuits, et les primes de production mensuelles.

Nos collaborateurs participent dans ce sens à la croissance d'Epsilon et à notre progression dans le LEAN management.

Malgré les difficultés que le secteur textile rencontre depuis la crise COVID jusqu'à ce jour, la société Epsilon maintient toujours ses engagements envers l'économie, la société et l'environnement.

Nous n'avons pas attendu la tendance de durabilité actuelle pour assumer nos responsabilités et c'est pas maintenant que nous allons baisser les bras.

**OLIVIER CUA**  
PDG DE LA SOCIÉTÉ EPSILON

# NOS VALEURS



La Technicité, la Réactivité, le Respect, l'Amélioration continue et le Développement durable sont les valeurs de la société Epsilon. L'attention particulière à ces valeurs contribue activement à la prospérité des affaires de la société. Ainsi, l'entreprise arrive toujours à s'accroître même pendant les périodes les plus difficiles comme la crise COVID.



## TECHNICITÉ

Le développement continu de notre savoir-faire et l'investissement dans des machines modernes font partie de la priorité d'Epsilon.

Sa capacité à s'adapter à toute situation fait la distinction d'Epsilon par rapport aux autres. Elle met toutes les ressources disponibles pour satisfaire les exigences de ses parties prenantes.

## REACTIVITÉ



## RESPECT

Epsilon se sent toujours responsable de l'impact de ses activités envers ses parties intéressées. La considération des attentes de ces autres compte donc parmi notre préoccupation.

La création de valeur ajoutée constitue un socle du bon fonctionnement de notre organisation. Epsilon privilégie alors les actions renforçant les atouts générateurs de valeur.

## AMÉLIORATION CONTINUE



## DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'adoption des pratiques durables et responsables est de rigueur dans toutes les activités d'Epsilon. Nous nous alignons de ce fait aux Objectifs du Développement Durable.

---

# NOTRE VISION

*Leader dans la confection du vêtement professionnel technique, nous poursuivons le développement de produits toujours plus complexes et haut de gamme. Nous sommes particulièrement attentifs et à l'écoute de nos clients, à travers 3 axes clés : qualité, service, réactivité.*

*Nous nous inscrivons toujours dans une démarche écoresponsable aussi bien dans nos investissements qu'au niveau de tous nos process.*

*Pour relever ces défis, **les hommes sont au cœur des évolutions de l'entreprise.***

Le bien-être et l'épanouissement professionnel et personnel des collaborateurs constituent donc une priorité absolue pour la société. En effet, Epsilon est convaincu que son capital humain est son premier facteur clé de performance. Dans cette optique, elle se soucie de tous les paramètres qui pourraient fragiliser l'accomplissement de son personnel, tels que l'environnement et l'économie.



---

# NOTRE MISSION

La confection des vêtements techniques professionnels, de sportwear et des habillements enfants constituent le centre d'activité de la société Epsilon.

Avec ses 66 chaînes de production et ses 2 200 employés, l'usine fabrique en moyenne 2,5 Millions de pièces de produits, à haute valeur ajoutée et de qualité.

Epsilon adopte une démarche écoresponsable à toutes ses activités afin de produire dans les délais des vêtements haut de gamme.

Notre direction Lean développe dans ce sens l'outil 5S au niveau de toutes les autres directions afin de réduire les gaspillages temporels, matériels et financiers.

Simultanément, la direction QHSE assure la mise en place de tous les processus afin de garder la « Total quality management ». Cette dernière met également en œuvre les politiques environnementales et sociales de la société.

Ainsi, nous investissons pleinement dans la montée en compétences et le bien-être de nos collaborateurs dans le but de pouvoir satisfaire les exigences les plus élevées de nos clients. Nous avons établi de ce fait une charte sociale que nous suivons rigoureusement et nous partageons avec nos parties prenantes.



# N O T R E D É M A R C H E R S E



Inscrit dans son ADN, la RSE a toujours été un élément essentiel à la survie de la société Epsilon. Entreprise socialement responsable, elle a démarré sa démarche quelques années seulement après sa création en 1992.

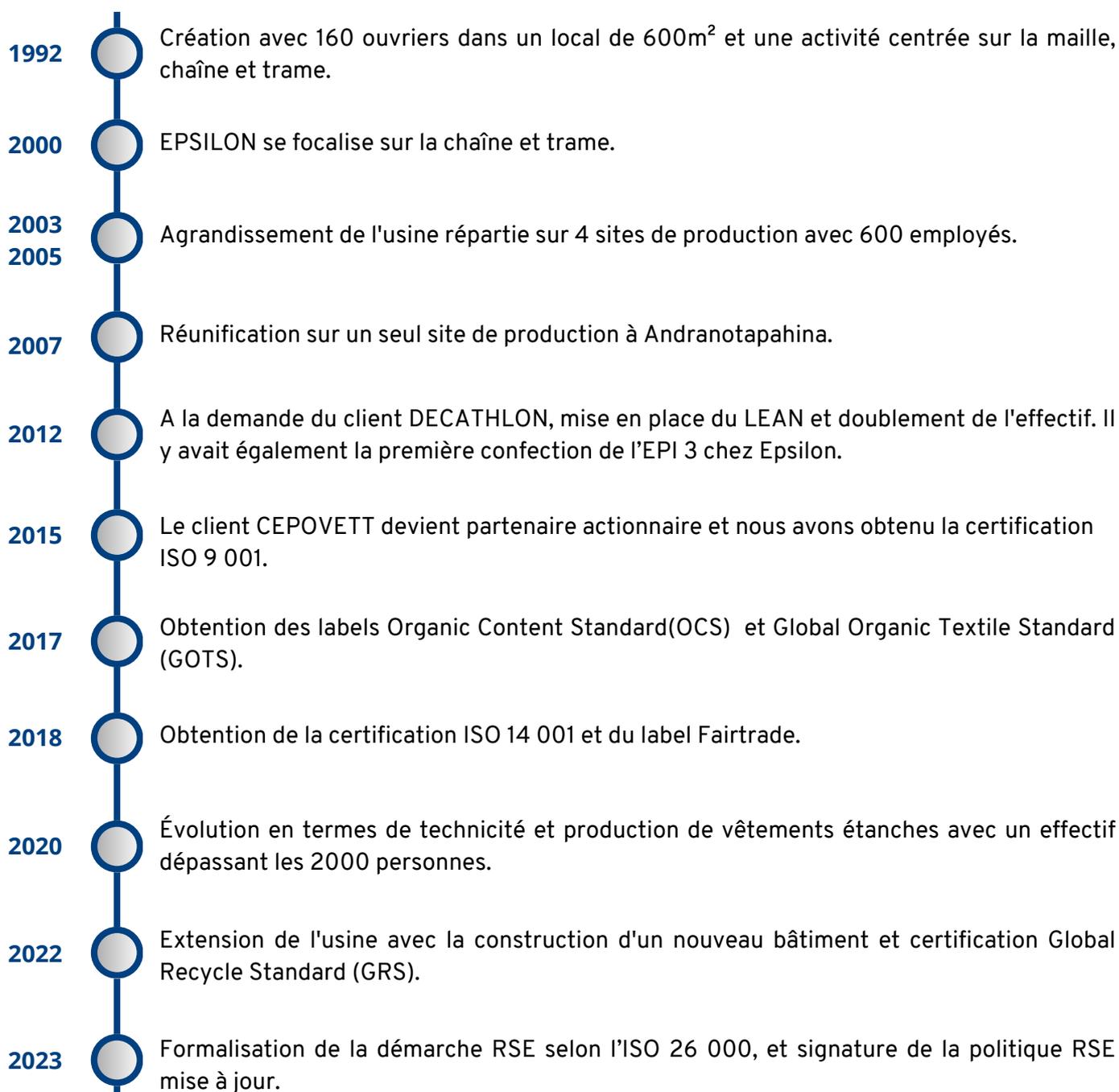
Son respect rigoureux des exigences sociales et les diverses initiatives pour répondre aux défis sociaux, environnementaux et économiques du pays lui ont valu plusieurs certifications. En 2015, puis en 2018, elle a été certifiée respectivement ISO 9001 et ISO 14001. Les labélisations des produits spécifiques appelés aussi produits RSE comptent parmi la particularité de l'entreprise, à savoir : Fairtrade, GOTS, GRS, OCS et Oekotex.

# QUI SOMMES NOUS ?



Epsilon a vu le jour en 1992 grâce à la détermination et la témérité de son fondateur, Jean Pierre CUA. Il en est actuellement le Directeur Général (DG). La société reste une entreprise familiale. Son actuel Président Directeur Général (PDG) est le fils Olivier CUA. Spécialisée dans le développement et la fabrication de vêtements techniques professionnels, de sportswear et de vêtements pour enfant, à destination des marchés européen et américain, EPSILON figure parmi les grands acteurs de la filière.

Employant plus de 2 200 personnes, elle a une capacité de production annuelle estimée entre 2.500.000 et 3.000.000 pièces.

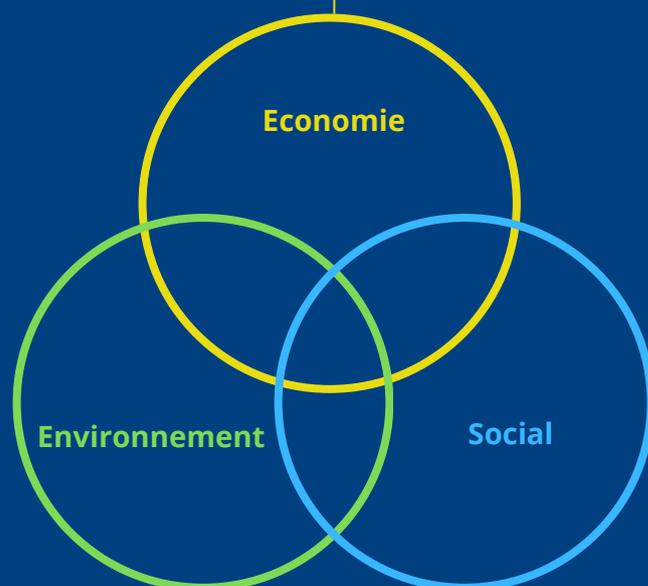


# NOS ENGAGEMENTS

La démarche RSE d'EPSILON, reformulée en 2023, repose sur une feuille de route et des objectifs la guidant vers 2025. L'ensemble a été défini sur la base des dialogues avec des parties intéressées que ce soient internes ou externes et par l'analyse du contexte d'évolution de la société.

Cette démarche s'appuie sur 3 piliers majeurs notamment l'économie – l'environnement et le social/sociétal. Epsilon a donc défini ses responsabilités sur ces 3 axes.

Travailler en conformité aux exigences du client ainsi que des parties intéressées ;  
Maintenir une relation commerciale gagnant-gagnant, basée sur l'écoute et la compréhension des besoins des clients et des parties intéressés ;  
Respecter les règles éthiques et légales ;  
Assurer la mise à disposition des moyens humains et matériels dans la réalisation de tous les processus ;  
Entretien et faire évoluer notre système de management par l'application des exigences de toutes les certifications ;  
Poursuivre le développement dans nos expertises clé et nos activités.



Réduire et trier nos déchets pour une meilleure valorisation et recyclage de ceux-ci ;  
Limiter au maximum les pollutions et les nuisances (bruit, vibration...) pour le voisinage ;  
Appliquer des mesures d'économie d'énergie en encourageant les changements de comportement et en favorisant l'achat d'équipements moins énergivores ;  
Maîtriser nos consommations d'eau, d'énergie et de matières premières ;  
Adopter des mesures compensatoires des impacts environnementaux.

Investir dans la montée en compétences et l'employabilité de nos collaborateurs ;  
Améliorer la qualité de vie au travail ;  
Aider nos collaborateurs à avoir un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ;  
Respecter scrupuleusement la charte sociale d'Epsilon ;  
Soutenir et participer au développement économique, social et environnemental de notre zone d'implantation.

Les ODD priorités à travers ces engagements :



# UNE BONNE GOUVERNANCE

EPSILON intègre les attentes et besoins de toutes ses parties intéressées dans sa stratégie d'entreprise. Elle justifie cet engagement par le suivi rigoureux des exigences des normes de comportements internationales. Actuellement, Epsilon respecte 13 référentiels dont 8 d'entre eux sont certifiés/labellisés.



"La bonne gouvernance est le chemin le plus sûr pour finir avec la pauvreté et soutenir le développement."

Kofi ANNAN

---

# NOS RÉFÉRENTIELS CERTIFIABLES

## ***NORMES DE SYSTÈME DE MANAGEMENT***

### **ISO 9001** QUALITÉ

Epsilon est certifiée ISO 9001. C'est-à-dire, l'entreprise a des process efficaces qui facilitent la production des services et produits de qualité. Cette certification est valide pendant 3 ans. Un audit de recertification est en vue pour la société en 2024.

### **ISO 14 001** L'ENVIRONNEMENT

La société est également certifiée ISO 14 001. Une gestion rationnelle des impacts environnementaux existe alors chez elle. Cette certification a également 3 ans de validité. Epsilon passera son audit de recertification en 2024.

## ***NORMES DES PRODUITS SPÉCIFIQUES***

Certains produits d'Epsilon suivent et sont certifiés par des normes spécifiques, telles que :

### **GOTS**

#### **GLOBAL ORGANIC TEXTILE STANDARD**

C'est un contrôle de fibres issues de la production biologique, telles que définies dans le référentiel du présent système de certification (pour le champ d'application secondaire).

### **OCS**

#### **ORGANIC CONTANT STANDARD**

C'est un contrôle de fibres issues de la production biologique, telles que définies dans le référentiel du présent système de certification (pour le champ d'application primaire).

### **OEKO - TEX** STANDARD 100

C'est une certification des qualités sanitaires et écologiques des textiles, en garantissant l'absence de produits toxiques pour le corps et pour l'environnement.

### **GORE TEX**

#### **LA GARANTIE DE VOUS MAINTENIR À SEC**

C'est une norme qui certifie que la société est apte à manipulé les tissus Gore, c'est-à-dire les tissus à caractère imperméable à l'eau, mais laissant passer la vapeur d'eau, ils sont brevetés par la société W.L. Gore & Associates.

### **GRS**

#### **GLOBAL RECYLED STANDARD**

C'est un label qui garantit que les produits sont fabriqués avec au moins 20 % des matières premières recyclés.

### **FAIRTRADE**

un label qui justifie que le produit est obtenu et commercialisé équitablement. C'est-à-dire sa production et sa mise en vente respecte les normes d'éthiques sociaux et environnementaux.

---

# NOS RÉFÉRENTIELS APPLIQUÉS

(non certifiés mais suivis)

Epsilon applique d'autres référentiels sociaux et environnementaux, mais elle n'en est pas certifiée. Toutefois, la société est régulièrement auditée sur les exigences de ces standards. Ils sont au nombre de cinq (5), à savoir :

## ICS

### INITIATIVE FOR COMPLIANCE AND SUSTAINABILITY ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE

Un label qui justifie que le produit est obtenu et commercialisé équitablement. C'est-à-dire sa production et sa mise en vente respecte les normes d'éthiques sociaux et environnementaux.

## BSCI

### BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

“Initiative de conformité sociale en entreprise” en français, est un standard qui cherche à améliorer les conditions de travail dans les chaînes d'approvisionnement.

## SMETA

### SEDEX MEMBERS ETHICAL TRADE AUDIT

Il s'agit d'une méthodologie d'audit éthique qui englobe tous les aspects des pratiques commerciales responsables.

## EPI 3

### ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUELLE DE CATÉGORIE 3

Epsilon est la seule entreprise malgache à suivre ce standard. Elle est donc l'unique société à Madagascar apte à produire des vêtements tout risque.



I  
M  
P  
A  
C  
T  
S  
  
E  
C  
O  
N  
O  
M  
I  
Q  
U  
E  
S

« L'entreprise doit faire des profits, sinon elle mourra. Mais si l'on tente de faire fonctionner une entreprise uniquement sur le profit, alors elle mourra aussi car elle n'aura plus de raison d'être. »

Henry Ford

# UN FORT ENGAGEMENT ÉCONOMIQUE



**18,8 M €**

Avec une production de 2 872 779 pièces en 2023, Epsilon a fait un chiffre d'affaires (CA) de 18 821 651,38 €.

**2,61 M €**

La société confectionne également des produits certifiés responsables. C'est-à-dire, ils sont soit certifiés GOTS, GRS, OCS, Oekotex et Fairtrade. En 2023, le CA de ces produits s'élève à 2 261 066,23 euros. Une augmentation de production de 9,5 % a été remarquée par rapport à l'année dernière (2022).

Indicateurs	2021	2022	2023
Chiffres d'affaires en euros	18 821 651,38	25 715 706,59	19 809 614,37
Total pièces produites	2 872 779	3 088 952	2 233 725
Taux produits responsables certifiés par rapport à la production totale	-	1,16 %	10,58 %

---

I  
M  
P  
A  
C  
T  
S  
  
E  
N  
V  
I  
R  
O  
N  
N  
E  
M  
E  
N  
T  
A  
U  
X

---



"Notre destin est indissociable de celui de l'environnement. Cessons de nous croire au-dessus ou en dehors".

Pierre Rabhi

# NOS ACTIONS ENVIRONNEMENTALES

Epsilon est certifié ISO 14 001. Elle continue perpétuellement d'améliorer sa performance environnementale grâce à une utilisation plus rationnelle des ressources et à la réduction des déchets. Elle a mis en place dans ce sens un système de suivi de toutes ses actions environnementales, notamment la comptabilisation de la production des déchets et celle des produits obtenus suite à leurs valorisations, le suivi de consommation d'eaux et d'énergie dans le but d'optimiser l'usage, et le comptage des espèces végétales et animales sur le site afin de contribuer à la restauration de l'écosystème.

## RECYCLAGE des DECHETS

90 % des chutes de tissu, ouates et coupons sont retravaillés à l'interne pour fabriquer des matelas.

Le reste des chutes est récupéré par des prestataires externes et revalorisé en d'autres produits de décorations et accessoires féminins.

Les déchets de cendre de la chaudière, la boue issue du bassin de traitement des eaux, des papiers et de poudre de charbon sont traités et mélangés pour produire des briquettes. Ces dernières sont utilisées comme combustible à la chaudière et à la cantine.

La mise en place d'un système de compostage dans le site de l'Entreprise depuis 2020 permet la valorisation de manière écologique de nos déchets organiques.

Les produits de cette technique sont utilisés pour entretenir notre verger.



## RECYCLAGE des EAUX

Nos eaux usées issues de la production de teinture et laverie sont traitées quotidiennement en 3 étapes : physico-chimiques, biologique et phytologique. Elle traite 30 mètres cube d'eau par jour qui sont réutilisées dans le lavage de nos véhicules, les chasses d'eau de nos toilettes et le jardinage.

Il existe également une nouvelle station d'épuration qui traite les eaux de la cantine et des toilettes. Elle recycle 200 mètres cube par jour. Les eaux traitées de cette nouvelle STEP nous servent de réserve pour prévenir les périodes sèches.

## RESTAURATION ECOSYSTEME TERRESTRE

EPSILON possède une pépinière et un verger recensant 115 espèces végétales et 23 espèces animales.



Nous participons au reboisement de plusieurs zones malgaches avec divers partenaires.

Une équipe de 11 pépiniéristes et agents de terrain réalisent le suivi de chaque campagne de reboisement.

## ÉNERGIE VERTE

Sur le plan énergétique, nous sommes en pleine transition vers des sources propres. 2012 panneaux solaires fournissant environ 800 kWc de puissance électrique assurent 40 à 50 % des besoins en énergie de l'usine.

EPSILON réduit également sa consommation d'énergie en n'utilisant que des lampes LED et en transformant les moteurs des machines par des modèles moins énergivores.

Aussi, afin d'optimiser la logistique interne, nous avons investi dans des mobylettes et voitures électriques.



# VALORISATION DES DÉCHETS

Epsilon vise la diminution à la source et la valorisation de ses déchets. Plusieurs actions ont été déjà mises en place dans ce sens, telles que l'investissement dans un logiciel d'optimisation des placements - un gain entre 2 à 3% sont obtenus dans l'utilisation des tissus ; l'installation d'une chaudière incinérateur et un partenariat avec une entreprise de recyclage.

Les chutes de tissu sont les principaux déchets de la société, d'où la grande partie d'investissement sur le recyclage de ceux-ci. Une valorisation à l'interne de l'intégralité de nos déchets est également fixée.

**66 %** des déchets produits, tout confondus, en 2023 sont recyclés, dont 39% à l'interne et 27% à l'externe.

Indicateurs	unité	2021	2022	2023
Total déchets produits	Tonnes	657	563	745
Déchets recyclés à l'interne	%	19	12	39
Déchets recyclés à l'externe	%	30	42	27
Déchets envoyés à une décharge (Sotherly)	%	51	46	34



---

# RECYCLAGE DES CHUTES DE TISSUS

## DES MATELAS A PARTIR DES CHUTES

Les chutes de tissu sont acheminées à notre chaîne de production de matelas. En effet, les grosses chutes et coupons sont retravaillés et transformés en housses Bemiray tandis que les petites sont broyées. Les bourres obtenues de ce broyage servent à rembourrer les housses Bemiray. Ainsi, les matelas sont confectionnés.



## UTILISATION DES CHUTES COMME COMBUSTIBLES

En juillet 2023, l'entreprise a investi dans une chaudière incinérateur où les déchets tissus, papiers, plastiques et cartons sont utilisés en tant que combustibles complémentaires afin de produire de la vapeur. Cette dernière va ensuite alimenter nos appareils.



---

# RECYCLAGE DES PAPIERS ET CARTONS

## DES BRIQUETTES À PARTIR DES PAPIERS

Les papiers sont broyés et mélangés avec des boues de STEP pour produire des briquettes qui seront utilisés en compléments de nos combustibles pour notre chaudière et notre cantine.



En 2023, 15 669,50 kg de papiers sont broyés et mélangés avec 16 253 kg de boues pour obtenir 33 162 pièces de briquettes.

## LES CARTONS EN TANT QUE COMBUSTIBLES

Les cartons servent de combustibles pour notre chaudière incinérateur.



---

# RECYCLAGE DES PLASTIQUES

## UN PARTENARIAT RESPONSABLE

Les déchets plastiques d'Epsilon sont recyclés par l'entreprise MADABIN. Une entreprise engagée qui offre une juste valorisation des déchets plastiques avec une meilleure traçabilité de chaque acheminement de ceux-ci.



---

# RECYCLAGE DES DÉCHETS ORGANIQUES

Les déchets issus de nos cantines sont triés et compostés afin d'obtenir des matières fertilisantes qui sont utilisées pour l'entretien de notre verger et notre pépinière. Ils représentent 90,44 % des déchets organiques en 2023.



Une partie des déchets organiques sont offerts à une association partenaire de la société en guise de compléments d'alimentations de ses animaux de ferme. 5 461,3 kg de déchets organiques lui sont alors offerts en 2023.

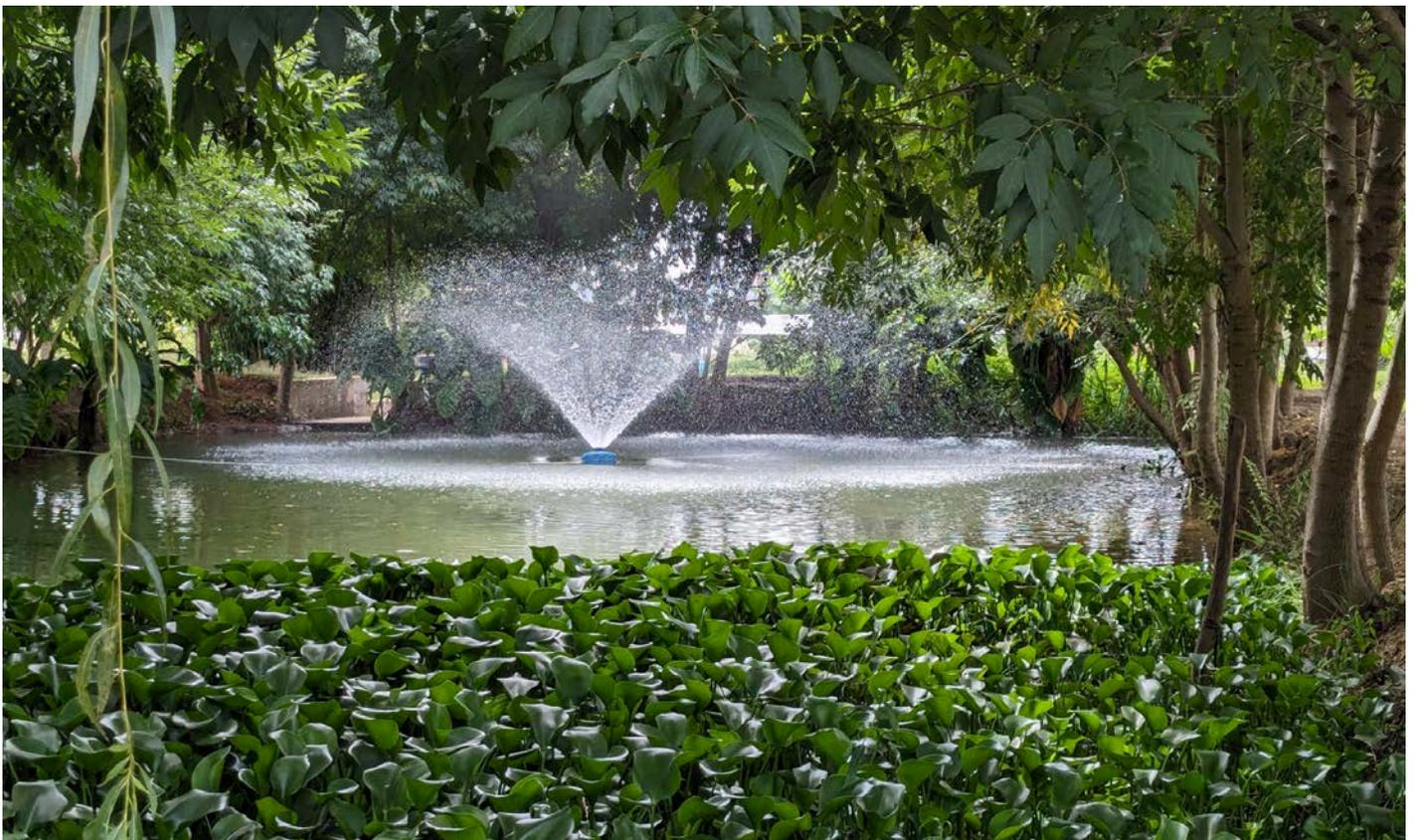
# BONNE GESTION DES EAUX

Soucieuse de la rareté des ressources naturelles, Epsilon ne cesse d'innover ses pratiques environnementales. Outre les sensibilisations régulières sur les bonnes pratiques à adopter pour l'utilisation des eaux, la société a mis en place un système de recyclage d'eau qui permet d'avoir ZERO déversement en dehors du site.

**17 %** de notre consommation absolue sont

issues des eaux traitées de l'ancienne station d'épuration d'eaux (STEP). Elles sont principalement destinées au lavage des voiture et l'arrosage de notre verger et pépinière.

Indicateurs	unité	2021	2022	2023
Consommation absolue	m3	32 518	32 581	33 794
Eaux recyclées ancienne STEP	m3	3 859	8 125	5 840



# TRANSITION ENERGETIQUE

Sur le plan énergétique, Epsilon est en pleine transition vers des sources propres. 2 112 panneaux solaires fournissant environ 800 kWc de puissance sont installés. Une production moyenne de 61% est observée dans le site 2 et 42% pour le site 1.

Indicateurs	unité	2021	2022	2023
Consommation absolue	KWh	1 057 568	1 188 555	1 538 432
Production solaire	%	29,6	25,5	45,83



# ACTIONS COMPENSATOIRES

## REBOISEMENTS RESPONSABLES

Chaque année, depuis 2014, Epsilon effectue un reboisement durable et responsable. Il s'agit de s'aligner à la politique de l'état sur le reverdissement de Madagascar. Par cette pratique, la société vise à créer une nouvelle source de revenus pour les locaux, éduquer la communauté sur l'importance de la conservation et protection ainsi que la restauration de l'environnement.

Un objectif annuel de planter 50 000 arbres a été fixé en 2023. Un défi de taille pour l'entreprise, car ce n'est pas sa principale activité. Toutefois, tous les moyens sont déployés afin de réussir ce challenge.

Il est à noter que la société possède une pépinière dans son site. Ainsi, 80 % de nos plants reboisés proviennent de cette pépinière. Le reste est assuré par notre partenaire de longue date tel que Bondy International.

**85 %** des plants reboisés depuis 2014 sont encore en vie actuellement.

Les suivis de l'évolution des arbres sont assurés par l'équipe de jardinier interne et les partenaires à savoir Bondy International, Association Akamasoa Antolojanahary et EPP Antanety.

En 2023, la société a effectué deux journées de reboisement. L'une organisée par l'équipe QHSE interne et l'autre par Bondy Int. Ces séances cadrent dans l'esprit de sensibilisation et d'implication des collaborateurs dans la lutte contre la déforestation et l'incitation à devenir un environnementaliste.



Indicateurs	unité	2021	2022	2023
Plants reboisés	Nombre	44 037	46 644	41 972
Plants offerts aux partenaires et collaborateurs	Nombre	11 393	5 639	18 003
Espèces plantés	Nombre	8	13	17
Taux de survie	%	89	90	76

## BIODIVERSITE

Epsilon est particulièrement sensible à la restauration de la biodiversité. Depuis 2016, l'entreprise commençait à répondre à cet enjeu par la mise en place d'une apiculture dans son site. Un grand verger est également entretenu dans la même enceinte. Il accueille 23 espèces animales et 115 espèces végétales.



# I M P A C T S S O C I A U X



"Le plaisir dans la profession apporte la perfection dans le travail."

Aristote

# NOTRE CHARTE SOCIALE

Chez EPSILON, nous considérons que les hommes sont au cœur de l'évolution de l'entreprise. Ainsi, nos valeurs de référence sont partagées avec nos collaborateurs, nos clients, aux partenaires, nos fournisseurs et les collectivités.

A cet effet, EPSILON et ses parties prenantes s'engagent à respecter scrupuleusement les exigences clientes, à garantir des produits et des services de qualité pour tous les clients, à respecter les réglementations en vigueur et l'environnement.

Cet engagement implique une adoption de comportement éthique et c'est à la lumière de ces valeurs que nous prenons nos décisions.

Nous nous engageons en premier lieu à respecter l'ensemble de la réglementation malgache et conventions de l'OIT qui nous incombent dans le cadre de nos activités.

Pour garantir le bien-être de tout un chacun et le respect des toutes les exigences auxquelles EPSILON est soumise nous avons mis en place un manuel social construit en 14 points :

1. Système de gestion sociale et effet de la cascade
2. Implication et protection des travailleurs
3. Liberté d'association
4. Non-discrimination
5. Rémunération juste et régularité de l'emploi
6. Horaires de travail décents
7. Santé et sécurité au travail
8. Pas de recours au travail des enfants
9. Protection spéciale pour les jeunes travailleurs
10. Emploi précaire
11. Travail forcé
12. Protection de l'environnement
13. Comportement éthique
14. Harcèlement et violence

Pour chaque points, nous respectons une politique précise. Chacune d'elle est décrite dans la charte sociale, visible dans le lien suivant :

<https://www.epsilon-mada.com/entreprise/charte/>

Cette charte fournit les exigences fondamentales des référentiels de conformité sociale appliqués par EPSILON, à noter : BSCI, ICS, WCA.

Il est destiné à aider toute partie prenante à comprendre les concepts fondamentaux de ces référentiels afin de pouvoir appliquer et respecter, de manière efficace et efficiente, le système de gestion sociale de l'entreprise.



# NOS ACTIONS SOCIALES INTERNES

Pour garantir le bien-être de tout un chacun et le respect des toutes les exigences auxquelles EPSILON est soumise, nous avons mis en place une charte sociale. Cette charte fournit les exigences fondamentales des référentiels de conformité sociale Suivi par l'entreprise, à noter : BSCI, ICS, WCA.

## FORMATIONS

Tous nos employés bénéficient d'une formation sur mesure selon leurs besoins. Chaque année Epsilon dispense de nombreuses heures de formations.

## Notre culture LEAN

Dans l'esprit d'une amélioration continue, un système de production en LEAN a été mis en place au sein d'Epsilon. Il permet de développer les compétences des employés et d'atteindre l'efficacité.

Toutes les tâches sans valeur ajoutée ont été réduites au maximum. Cette optimisation résulte l'évolution de l'environnement de travail d'où la rapidité d'apprentissage des collaborateurs.

## UN CENTRE DE REMISE EN FORME

Epsilon propose également des séances de sports dans son local durant les jours ouvrés afin d'aider ses collaborateurs à mieux gérer leur stress.

## UNE ALIMENTATION SAINE

Les collaborateurs Epsilon bénéficient de deux (2) repas par jour (pause du matin et repas du midi).

## UNE MOBILITÉ FACILITE

Tous les employés habitant loin du site jouissent d'un transport personnel gratuit afin de faciliter leurs mobilités et d'avoir un contrôle sur notre émission carbone. Dans cette optique, les véhicules font des sujets de visite technique mensuelle.

## SANTÉ, SECURITE AU TRAVAIL

Tous les collaborateurs sont affiliés à l'OSTIE.

L'entreprise leur fournit en même temps un plan de travail ergonomique pour limiter les risques d'accidents de travail. Elle leur offre également des EPI adéquats à leur poste de travail respectif.

10 % des collaborateurs sont formés en secourisme et en sécurité incendie pour prévenir les incidents et accidents.

Plusieurs agents de nettoyage assurent en permanence la propreté du milieu tant à l'intérieur qu'extérieur.



# DÉVELOPPER NOS TALENTS

Offrir la meilleure qualité de service à ses clients est la devise d'Epsilon. Cette promesse va de pair avec la montée en compétences et l'épanouissement de nos collaborateurs internes. Une politique de gestion de carrière professionnelle est mise en place dans ce sens pour atteindre en même temps nos objectifs sociaux et économiques.

## Nos indicateurs sociaux

Nous suivons de près l'évolution et le développement de tous nos talents à l'aide des indicateurs.

Cette pratique a été mise en place afin de témoigner notre volonté d'agir de manière responsable et de mobiliser toutes nos parties prenantes à faire pareil.

Indicateurs	Unités	2021	2022	2023
Effectif fixe	Nombre	2 069	2 296	2 233
Effectif stagiaire	Nombre	7	12	12
Effectif total	Nombre	2 283	2 479	2 271
Moyenne d'âge	Année	37	37	37
Ancienneté moyenne	Année	10	8	9
Turn-over	%	1,48	1,59	1,64
Volume de formation	Heure	1 049	2 852	13 273
Personnes formées	Nombre	150	524	1 302
Taux de promotion	%	2	4	6
Taux de féminisation	%	69	69	64
Taux des femmes cadres	%	66	64	54
Taux employés à mobilité réduite	%	0,43	0,44	0,44
Date moyenne du paiement de salaire	Jour	Fin du mois	27 du mois	27 du mois



# SANTÉ , SÉCURITÉ ET BIEN ÊTRE AU TRAVAIL

Epsilon met l'humain au cœur de ses activités. Elle prône la santé et la sécurité au travail qui procurent par la suite une sensation de bien-être au travail. Le suivi des indicateurs SST est de rigueur au sein de notre organisation. Cette pratique nous permet de réagir rapidement à une situation problématique qui menace la SST de nos collaborateurs. Elle nous aide également à établir des plans d'actions efficaces.

Indicateurs	Unités	2021	2022	2023
Accidents de travail avec Arrêt (AT)	Nombres	55	88	122
Taux de gravité d'AT	%	0,004	0,037	0,042
Taux de fréquence d'AT	%	1,48	3,09	4,86
Heures ouvrées dispensées au sport	Heures	320	480	231



## 10 %

de notre effectif global sont des sauveteurs secouristes au travail et formés en sécurité incendie.



## 100 %

des postes de travail sont ergonomiques. En 2023, un grand investissement dans le remplacement des chaises des machinistes a été fait.

## 2

Tournois sportifs internes (Basket et football) ont été organisés pour promouvoir le bien-être et santé au travail.



## 2

participations à des compétitions externes (FOOTBALL TV plus et UTOP Madagascar). Un beau palmarès pour Epsilon lors de ces événements.



## 231

Heures ouvrées dispensées au sport en 2023. Un partenariat avec un centre de remise en forme a été effectué et les collaborateurs ont droit à 1 heure de séance de sport tous les jours.



## 0,04%

Taux de gravité des accidents de travail avec un /des arrêt(s).

D  
E  
V  
E  
L  
O  
P  
P  
E  
M  
E  
N  
T  
  
L  
O  
C  
A  
L



"Nous ne pouvons pas construire notre propre avenir sans aider les autres à construire le leur"..

Bill Clinton

# NOS ACTIONS DE DÉVELOPPEMENT LOCAL

Epsilon croit que l'éducation est la clé de la croissance économique à long terme de Madagascar, d'où son important appui à ce secteur. De même, elle aide ses compatriotes dans le besoin. Elle marque cet engagement par diverses donations.

## Partenariat durable

Epsilon effectue un partenariat avec un centre de formation. Elle s'implique dans l'apprentissage des machinistes jusqu'à leur recrutement.

## Visite d'usines

Epsilon accepte les demandes de visites d'usines à vocation éducative et formatrice.

## Divers dons

Epsilon répond souvent aux demandes de sponsoring de diverses organisations afin de montrer sa volonté d'appuyer les activités à caractères de développement durable.

## Éducation environnementale

Epsilon mise également dans l'éducation environnementale pour atteindre de manière efficiente ses objectifs.

Une sensibilisation est effectuée auprès des enfants d'AKAMANSOA. Epsilon subvient également de manière régulière les besoins en plantes vertes de cette association.

En effet, les étudiants d'AKAMASOA réalisent une séance de reboisement une fois chaque semaine durant la campagne de reboisement.

Année	Elèves éduqués
2021	1 950
2022	1 290
2023	120



# AGIR POUR L'EMPLOYABILITÉ

## UN PARTENARIAT RESPONSABLE

Il est difficile d'entrer dans le marché du travail sans un bagage suffisamment fort. Une convention a été donc signée entre Epsilon et le centre de formation professionnelle CFP Ambohidratrimo. Ce partenariat consiste à donner un haut niveau aux étudiants. Epsilon établit alors un programme de formation à suivre dans le centre et prend régulièrement ses étudiants pour un stage professionnel.

Les méritants sont directement embauchés par la société et accompagnés pour toujours s'orienter vers une amélioration continue.

## UN PARTAGE D'EXPÉRIENCE

Epsilon ouvre ses portes tant pour les instituts de formation que des entreprises et ONG. Il s'agit de faire un partage des bonnes pratiques et d'enrichir les relations inter-organisationnelles. Cette pratique est surtout mise en place afin de pouvoir échanger et apprendre de nos parties prenantes, mais aussi les faire connaître notre vision de responsabilité sociale.

Indicateurs	Unités	2023
Visiteurs d'usines à vocation éducative et formatrice	Nombre	249
Entités	Nombre	8



# MECENATS

## DONS DE NOS MATELAS

Produits à l'interne à partir des chutes de tissu, les matelas sont offerts gratuitement aux individus qui en ont le plus besoin.

La société compte sur les collaborations des associations caritatives, l'État (commune, gendarmerie, police, etc.), les centres d'accueil et orphelinats pour partager les matelas.

En 2023, **1 159 matelas sont offerts.**

## DONS D'HABILLEMENTS

Cadrant dans l'activité de la société, Epsilon donne également des vêtements de travail, des caches bouches et des blouses écolières aux partenaires tels que AKAMASOA, École de Félix et tant d'autre qui lui demande ponctuellement. En 2023, **19 564 habillements sont donnés.**

## DONS DE PPN

L'ONG Philadelphia bénéficie de 100 kg de riz propre mensuellement de la part de la société EPSILON.

L'entreprise répond aussi aux différentes demandes de sponsoring de la communauté. Plusieurs Produits de Premières Nécessités (PPN) sont dans ce sens partagés.

Avec une procédure simple, Epsilon maintient son engagement de se rapprocher de sa communauté locale pour un développement économique, social et environnemental durable.

**203 943 367 MGA**  
dons en 2023





ENSEMBLE  
VERS UN  
DÉVELOPPEMENT  
DURABLE